

Кузьмин М.А., Брехов Л.В., Лопатин С.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ
РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА НА ПРИМЕРЕ СИСТЕМЫ
АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ «R-KEEPER»**

kuzmihal@rambler.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Система R-Keeper (версии 6) предназначена для организации высокотехнологического кассового обслуживания ресторанов с любой формой оплаты. Система представляет собой гибкий программный продукт, рассчитанный на использование в самых различных ресторанах. Пропускная способность системы позволяет использовать ее в крупных максимально загруженных ресторанах. Для небольших ресторанов в минимальной конфигурации система может работать на одной кассовой машине. Система R-Keeper позволяет решать многие проблемы при обслуживании клиентов. Наиболее ощутимые результаты достигаются по следующим направлениям:

1. максимальная скорость и простота работы персонала при обслуживании клиентов, что достигается минимальными затратами времени на оформление заказа и организацией сервис- печати в барах и кухнях;
2. Исключающая ошибки расчетов, поддерживается документальность операций на всех уровнях
3. Система в целом максимально защищена от несанкционированного доступа надежной системой защиты с использованием современных средств идентификации и разделения полномочий на программном уровне
4. Осуществляются статистические расчеты по продажам
5. Создается база данных, которую могут использовать программы по учету движения продуктов на производстве, расчету зарплаты персонала и тд.

Технология работы в «концептуальном» ресторане

Рассмотрим на всех этапах технологию работы в ресторане с использованием системы R-Keeper.

Предварительный этап

Перед началом работы ресторана необходимо включить все рабочие станции. Если в словари системы внесены какие-либо изменения после включения рабочих станций, то для того чтобы обновленная информация стала доступна на рабочих станциях необходимо соблюдать следующий порядок при включении оборудования:

1. менеджерский компьютер
2. кассовый сервер(если сервер установлен на отдельном компьютере)
3. кассовые станции(сначала главная касса, затем подчиненные)

4. официантские и барные станции

В случае если никаких изменений в словари системы не вносилось, менеджерский компьютер можно не включать.

Получение и оформление заказа

Официант принимает заказ у гостя. Для ускорения работы персонала, для вызова официантов гость может использовать специальную кнопку вызова, устанавливаемую на каждом столе.

После получения заказа официант подходит к официантской станции и регистрируется с помощью магнитной карточки или микрочипа. Затем открывает новый стол и вводит его номер. Два стола с одинаковым номером в системе быть не могут. После того, как стол открыт, официант вводит заказ и отправляет его на печать.

Если гостю предоставляется услуга, продаваемая по тарифам (например боулинг, бильярд), то официант запускает соответствующую тарификацию по данному столу. На этом этапе технологического процесса могут использоваться переносные терминалы официантов.

Выполнение заказа

После того, как официант отправил заказ на печать, этот заказ распечатывается на удаленных принтерах, установленных в основных подразделениях производства. На основании полученной распечатки готовится заказ. О готовности заказа сообщается официанту. На этом этапе технологического процесса могут быть использованы терминалы вызова официанта на подразделение, а также видеодисплеи, на которые выводится информация о заказах клиентов.

Оформление заказа

Если гость дозаказывает что-то, и официант принимает заказ. Для вызова официанта клиентом может быть использована специальная кнопка вызова, связанная с пейджинговой сетью. После чего он подходит к официантской станции и регистрируется с помощью магнитной карточки или микрочипа. Затем в таблице счетов он находит необходимый ему стол, открывает его и вводит заказ. Причем официанту доступны счета только на те столы, которые он открывал. Затем официант отправляет заказ на печать. На удаленных принтерах распечатывается дозаказ.

Печать предварительного чека

Если гость просит его рассчитать, официант(или кассир) распечатывает предварительный чек и отдает его гостю. Если гость пользовался тарифицированными услугами (боулинг, бильярд) то, предварительно, официант(кассир) останавливает тарификацию и в чек доавляется итоговая сумма за пользование услугой с расшифровкой по задействованным тарифам. Гость сообщает официанту, как он будет рассчитываться.

Расчет

Окончательный расчет производится на станции кассира. Кассир находит этот стол в таблице счетов, открывает его, печатает финальный чек и осуществляет расчет с клиентом.

Заключительный этап.

В конце рабочего дня. После того, как рассчитался последний гость ресторана, снимается касса. На всех кассах распечатываются итоговые отчеты. Эти отчеты вместе с наличной выручкой сдаются старшему кассиру. После этого на всех кассах осуществляется процедура закрытия кассового дня.

Лебедев В.Э.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ИСТОРИЯ

Lebedev_Viktor54@ mail.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

В статье представлен анализ мультимедийных учебников, учебно-методических комплексов, а также ресурсов сети Интернет по дисциплине “Отечественная история” в соответствии с государственным образовательным стандартом по ней.

In article the analysis of multimedia textbooks, methodical complexes, and resources of a network the Internet on discipline "Russian history" according to the state educational standard on it contains.

На рубеже XX – XXI вв. ученые приступили к разработке электронных ресурсов научного и образовательного назначения. Эта новаторская деятельность открыла новые перспективы развития исторических исследований и обучения истории. Электронные образовательные ресурсы представляют собой динамичную саморазвивающуюся мегасистему разноуровневых содержательных взаимовлияний и взаимодействий участников образовательного процесса.

Среди накопленного потенциала мультимедийных учебников и учебно-методических комплексов по отечественной истории заслуживают особого внимания два электронных учебных курса – Центра дистанционного обучения ВЭГУ и мультимедиа учебник Антоновой Т.С., Харитоновой А.Л., Данилова А.А., Косулиной Л.Г., (издатель “Клио Софт”) а также и мультимедийный учебно-методический комплекс-супертьютер “История Отечества” Современного Гуманитарного университета. Все они построены в соответствии:

- с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и учебной программы;
- проблемно-хронологическим принципом изложения конкретно-исторического материала, охватывающего весь период отечественной истории с древнейших времен и до наших дней;